

## Política de privacidad

### POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DATOS PERSONALES GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A.

Para GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. la conservación, protección e integridad de sus datos personales es muy importante, para esto hemos diseñado estas políticas de almacenamiento, tratamiento y de sus datos personales. Este servicio, no está dirigido a menores de edad por lo que se le solicita, abstenerse de continuar con su registro y/o solicitud de servicio en caso de contrario.

#### CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Esta política fue elaborada teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”. El objetivo de la presente Política es comunicar lectores, clientes y usuarios Titulares de la información personal, el tipo de datos, las finalidades del Tratamiento para hacer posible la prestación de nuestros servicios, la protección y los derechos que le asisten como Titular de la información y los procedimientos para ejercerlos.

#### ARTICULO 2. AMBITO DE APLICACIÓN.

Estas políticas se aplicarán al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje la sociedad GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. La sociedad GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. es una sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Cali (Colombia).

#### ARTÍCULO 3. BASES DE DATOS.

Las políticas y procedimientos contenidos en estas políticas aplican a las bases de datos de información de clientes de suscripciones impresas y digitales, clasificados, publicidad on line y off line, usuarios de los portales web de contenidos y transaccionales de propiedad de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., clientes de cualquiera de los productos o servicios que presta GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. o sus vinculadas, lectores, foristas, participantes en sorteos y concursos y demás usuarios que suministren sus datos.

#### ARTÍCULO 4. OBJETO.

Por medio de ésta política se da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos. Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección,

manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

#### ARTÍCULO 5. DEFINICIONES.

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

**Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Para acceder a los servicios y beneficios de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como es: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad etc.; por lo tanto, usted asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en

un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables –ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras.

En el caso de las personas que se registran a través de nuestra página web, la información personal estará resguardada por una clave personal que usted deberá determinar libremente al momento de su registro, la cual le permitirá acceder a los servicios de los web site de [www.qhubobogota.com](http://www.qhubobogota.com) con el fin de que disfrute todos sus beneficios. En todo momento deberá procurar en el proceso de registro y/o cualquier cambio sobre el mismo, de asegurar su información personal con contraseñas seguras con un nivel alto de confiabilidad y/o dificultad. Igualmente, no deberá divulgar su clave o entregarla a cualquier tercero, puesto que esto vulneraría la seguridad de su contraseña y por ende la privacidad de su información. Usted debe saber que también es responsable de que su información permanezca en secreto; GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. hará su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos, y garantizar la correcta utilización de la información.

#### ARTÍCULO 6. PRINCIPIOS.

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos personales.

Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular;

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

## CAPÍTULO II AUTORIZACIÓN ARTÍCULO 7.

### AUTORIZACIÓN.

La recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

Para efectos de esta Política, se entiende por “Tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

La aceptación de esta Política de Privacidad y del Tratamiento de los datos personales conforme en los términos de la misma, ocurre cuando el lector, cliente y usuario Titular, proporciona sus datos personales a través de cualquier canal o medio establecido por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A, cuando adquiere o utiliza cualquiera de nuestros productos, cuando pulsa la función “Continuar” y sigue navegando en nuestros sitios web o cuando hace uso de cualquiera de nuestras aplicaciones móviles y servicios electrónicos en cualquier versión, la prueba de cualquiera de esos hechos, será prueba inequívoca de la aceptación de esta Política de Privacidad y del Tratamiento de los Datos Personales.

Al aceptar esta Política de Privacidad, cada uno de los nuestros lectores, clientes y usuarios, en su calidad de Titulares de la información, autorizan que GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión, y transferencia dentro del país y/o a terceros países dentro de los términos establecidos en la presente Política de Privacidad y para las finalidades de tratamiento descritas en este documento, especialmente para:

A. Enviar a los correos electrónicos registrados por los lectores, clientes y usuarios, los newsletters de noticias, notificaciones de noticias de última hora, información sobre actividades promocionales que realice GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A solo o con sus aliados comerciales, alertas sobre vencimientos de los productos y servicios adquiridos con GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A, facturas, invitaciones a eventos, sorteos y concursos organizados por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A o por sus asociados comerciales, información y publicidad política pagada, así como cualquier información relacionada con el producto o servicio adquirido y la prestación del servicio.

B. Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de productos y servicios propios y/o de terceros aliados con los que GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A mantengan una relación de negocios, compartir la información y los datos personales, cuando la prestación del servicio lo incluya con: terceros distribuidores o repartidores, servicios de contac center, entre otros, según sea requerido para el manejo de los servicios adquiridos por los clientes.

C. Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A de buena fe considere que la entrega de la información y datos personales es en el mejor interés de los derechos fundamentales de terceros.

D. Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que se desarrolla por la empresa.

E. Consultar y actualizar la información, preferencias y los datos personales de los lectores, usuarios y clientes en el desarrollo de las actividades comerciales que desarrolla GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A.

F. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad internos y legales o reglamentarios a los cuales estamos obligados.

G. Transferir la información y datos personales en caso de cambio de control de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. o de alguna de las unidades de negocio (suscripciones, circulación, publicidad on line y off line, agencia SBX, redacción de cualquiera de los diarios o publicaciones, venta de productos optativos) a través de fusión, adquisición, escisión, o creación, a una nueva entidad en control o sociedad distinta de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el Responsable del tratamiento de la información y datos personales, dicha situación será informada a los Titulares de la información y de los datos personales, para que ejerzan los derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones

bajo las cuales los Titulares podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control.

#### ARTÍCULO 8. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización que se otorgará a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. y será puesta a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2102.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- A. Quién recopila (responsable o encargado)
- B. Qué recopila (datos que se recaban)
- C. Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)
- D. Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados
- E. Si se recopilan datos sensibles

ARTÍCULO 9. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. Adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

ARTICULO 10. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES. La vigencia de la información, depende del cumplimiento de la finalidad del uso, por lo tanto la información suministrada por los lectores, clientes y usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento realizado por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., para permitir el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a cargo de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate, los aspectos administrativos, contables,

fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley y la prestación del servicio.

#### ARTÍCULO 11. AVISO DE PRIVACIDAD:

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

#### ARTÍCULO 12. CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- A. La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento;
- B. El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo, y
- C. Los mecanismos generales dispuestos por el

Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información

#### ARTÍCULO 13. AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. conservará el modelo del aviso de privacidad que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven. Para el almacenamiento del modelo, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología.

#### ARTICULO 14. USO DE COOKIES

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. pueden hacer uso de cookies y otras tecnologías similares, en sus páginas web, aplicaciones móviles, kioskos electrónicos y en los dispositivos electrónicos utilizados para acceder a éstos, con el fin de conocer la procedencia, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los usuarios, pudiendo obtener la siguiente información general:

- A. El tipo de navegador y sistema operativo utilizado.
- B. Los sitios web visitados.
- C. La dirección IP.
- D. Duración del tiempo de navegación.
- E. Idioma del dispositivo.
- F. Los vínculos a los que se accede.
- G. El sitio visitado antes de entrar a [www.qhubobogota.com](http://www.qhubobogota.com)

Estas cookies, y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el Usuario cuando él lo desee. Para este efecto el lector, cliente o usuario y/o cualquier otro Titular interesado, pueden consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilicen.

Visita nuestra Política de cookies y conoce cómo utilizamos tus datos personales para que tengas una mejor experiencia.

### CAPÍTULO III DERECHOS Y DEBERES

#### ARTÍCULO 15. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- A. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., en su condición de responsable del tratamiento.
- B. Solicitar prueba de la autorización otorgada a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., en su condición de Responsable del Tratamiento
- C. Ser informado por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento
- E. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.



F. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### ARTÍCULO 16. DEBERES DE GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales:

A. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;

B. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

C. Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos;

D. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los

Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012;

E. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales

relacionados con la calidad o detalles del dato personal;

F. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;

G. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;

H. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;

I. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### ARTICULO 17. DEBER DE VERACIDAD DE LA INFORMACION DEL LECTOR, CLIENTE O USUARIO.

Los lectores, clientes y usuarios están en el deber de suministrar a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A información personal veraz con el fin de permitirle el acceso a nuestras plataformas de

contenidos, venderle productos y para hacer posible la prestación de los servicios contratados, así como para los demás servicios que se requieran. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. presume la veracidad de la información suministrada por los lectores, clientes y usuarios y no asumirá la obligación de verificar la identidad de los lectores, clientes y usuarios, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asumirá responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad

#### CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN:

##### ARTÍCULO 18. DERECHO DE ACCESO:

El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. debe garantizar al titular su derecho de acceso en tres vías:

A. La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.

B. La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.

C. La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

PARAGRAFO: GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en forma directa.

##### ARTÍCULO 19. CONSULTAS.

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. garantizará el derecho de consulta,

suministrando a estos, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. garantiza:

- A. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- B. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- C. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.
- D. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

#### ARTÍCULO 20. RECLAMOS.

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo lo podrá presentar el Titular en los formatos que al efecto dispone GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A en su página web. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si por alguna circunstancia GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra él, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la

fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### ARTÍCULO 21. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS.

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión de datos personales únicamente se podrán ejercer por:

- A. El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- B. Su representante, previa acreditación de la representación

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión de datos personales debe ser presentada a través de los medios habilitados por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

- A. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- B. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- D. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Parágrafo 1. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, los datos personales

de éste que resulten estar incompletos o inexactos, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

A. En las solicitudes de corrección y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

B. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

C. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

D. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. utilizará los servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

E. Cada vez que GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web.

Parágrafo 2. SUPRESIÓN DE DATOS. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

A. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

B. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.

C. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de los datos personales de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

A. La solicitud de supresión de los datos personales no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

B. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

C. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

D. En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

## ARTÍCULO 22. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para ello, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. pone a disposición de sus clientes/usuarios su Contac Center 6855000 y el Servicio al Cliente de su página web [www.qhubobogota.com](http://www.qhubobogota.com) sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocatoria del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios, newsletter o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria de la autorización de uso a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., indique en ésta si la revocación que

pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

Los mecanismos o procedimientos que GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## CAPITULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### ARTÍCULO 23. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### ARTÍCULO 24. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A.

Mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- A. Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- B. Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012
- C. Funciones y obligaciones del personal.
- D. Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- E. Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- F. Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- G. Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente

H. Medidas a adoptar cuando un soporte o documento vaya a ser transportado, desechado o reutilizado.

I. El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo.

J. El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales

## ARTÍCULO 25. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

A. USO DE COOKIES: Las páginas de internet usan en parte las llamadas cookies. Las cookies no dañan su computadora y no contienen virus. Las cookies sirven que pueda navegar por el sitio web de forma más fácil, efectiva y segura. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora y quedan almacenados en su navegador. La mayoría de las cookies que utilizamos son las llamadas “cookies de sesión” y se eliminarán automáticamente al final de su visita. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que las elimine. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador la próxima vez que nos visite. Puede configurar su navegador para que sea informado sobre la configuración de cookies, las acepte en casos particulares, rechace el almacenamiento de cookies para ciertos casos o en general y para que active la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. La desactivación de cookies puede limitar la funcionalidad de este sitio web.

B GOOGLE ANALYTICS: Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. Google Analytics usa las llamadas “cookies”. Estos son archivos de texto que se almacenan en su computadora y que permiten un análisis del uso del sitio web por usted. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web generalmente se transmite a un servidor de Google en EE. UU. Y se almacena allí. Para obtener más información sobre cómo manejar los datos del usuario en Google Analytics, consulte la Política de privacidad de Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> Plugin de navegador Puede evitar el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente del software de su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si hace esto, es posible que no pueda usar todas las características de este sitio web en la mayor medida posible. Además, puede evitar la recopilación por parte de Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el BrowserPlugin disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> Oposición a la recopilación de datos Puede evitar que Google Analytics recopile sus datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se establecerá una cookie de exclusión voluntaria para evitar que se recopilen sus datos en futuras visitas a este sitio: Deshabilitar Google Analytics Para obtener más información sobre cómo manejar datos de



usuario en Google Analytics, consulte la Política de privacidad de Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> El procesamiento de pedidos Hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos con Google e implementamos por completo los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos cuando utilizamos Google Analytics. IP anónima Usamos la función “activación de la anonimización de IP” en este sitio web. Como resultado, su dirección IP será truncada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se enviará a un servidor de Google en EE. UU. Y se acortará allí. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet al operador del sitio web. La dirección IP proporcionada por Google Analytics como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Demografía en Google Analytics Este sitio web utiliza la función de datos demográficos de Google Analytics. Como resultado, se pueden producir informes que contengan declaraciones sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes del sitio. Estos datos provienen de publicidad basada en intereses de Google y datos de visitantes de terceros. Esta información no puede ser asignada a una persona específica. Puede deshabilitar esta función en cualquier momento a través de la configuración de anuncios en su cuenta de Google o, en general, prohibir la recopilación de sus datos por Google Analytics como se describe en la sección “Oposición a la recopilación de datos”.

C. GOOGLE: Este sitio web usa funciones de Google. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. Recopila y comparte información: utiliza el botón Google + para publicar información en todo el mundo. El botón Google + le proporcionará a usted y a otros usuarios contenido personalizado de Google y nuestros socios. Google almacena tanto la información que haga +1 como contenido e información sobre la página que has visto al hacer clic en +1. Sus +1 se pueden usar como pistas junto con el nombre y la foto de su perfil en los servicios de Google, como en los resultados de búsqueda o en su perfil de Google, o en otros sitios web. Los anuncios en Internet Google registra información sobre su actividad +1 para mejorar los servicios de Google para usted y otros. Para usar el botón Google +, necesitará un perfil público de Google visible a nivel mundial que tenga al menos el nombre elegido para el perfil. Este nombre se usará en todos los servicios de Google. En algunos casos, este nombre también puede reemplazar un nombre diferente que utilizó al compartir contenido a través de su cuenta de Google. La identidad de su perfil de Google se puede mostrar a los usuarios que conocen su dirección de correo electrónico o que tienen otra información de su identificación. Uso de la información recopilada: además de los fines descritos anteriormente, la información que brinde se usará de acuerdo con la política de privacidad de Google aplicable. Google puede publicar estadísticas resumidas sobre la actividad +1 de los usuarios o compartirla con usuarios y socios, como editores, anunciantes o sitios web afiliados.

D. PLUGINS DE FACEBOOK: Este sitio web utiliza plugins de la red social Facebook, proveedor Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU. Los complementos de

Facebook pueden ser reconocidos por el logotipo de Facebook o “LikeButton” (“Me gusta”) en nuestro sitio. Puede encontrar una descripción general de los complementos de Facebook aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> Cuando visita este sitio web, el complemento establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook. Facebook recibe la información de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el “Botón Me gusta” de Facebook mientras está conectado a su cuenta de Facebook, puede vincular los contenidos de nuestras páginas a su perfil de Facebook. Como resultado, Facebook puede asignar la visita a nuestras páginas a su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y de su uso por parte de Facebook. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Facebook en <https://dede.facebook.com/policy.php> Si no desea que Facebook asocie su visita a este sitio web con su cuenta de usuario de Facebook, cierre la sesión de su cuenta de usuario de Facebook.

E. TWITTER: Este sitio web incluye funciones del servicio Twitter. Estas funciones están disponibles a través de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. Al utilizar Twitter y la función “ReTweet”, los sitios web que visita están vinculados a su cuenta de Twitter y se comparten con otros usuarios. Esta información también se transmite a Twitter. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y de su uso por parte de Twitter. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Twitter en <https://twitter.com/privacy> Su configuración de privacidad en Twitter puede modificarse en Configuración de la cuenta en: <https://twitter.com/account/settings>

F. INSTAGRAM: Este sitio web tiene integradas funciones del servicio Instagram. Estas características son provistas por Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Estados Unidos. Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto permite a Instagram asociar la visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de Instagram. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

G. LINKEDIN: Este sitio web utiliza funciones de la red social LinkedIn. Proveedores es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos. Cada vez que visita una de nuestras páginas que contiene plugins de LinkedIn, se conectará a los servidores de LinkedIn. LinkedIn está informado de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón “Recomendar” de LinkedIn y está conectado a su cuenta de LinkedIn, LinkedIn podrá asociar su visita a nuestro sitio web con usted y su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no conocemos el contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de LinkedIn. Para obtener más información, consulte la declaración de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

H. YOUTUBE: Nuestro sitio web utiliza complementos de la página de YouTube con tecnología de Google. El operador del sitio es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU. Cuando visite uno de nuestros sitios habilitados para complementos de YouTube, estará conectado a los servidores de YouTube. Se le informará al servidor de Youtube cuál de nuestras páginas visitó. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, YouTube le permitirá asociar su comportamiento de navegación directamente con su perfil personal. Puede evitar esto cerrando la sesión de su cuenta de YouTube. Para obtener más información sobre cómo manejar los datos del usuario, consulte la Política de privacidad de YouTube en <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy> Función de comentarios Además de su comentario, la función de comentarios en este sitio web también incluirá detalles sobre cuándo se creó el comentario, su dirección de correo electrónico y, si no publica de forma anónima, el nombre de usuario elegido. Almacenamiento de la dirección IP Nuestra función de comentarios almacena las direcciones IP de los usuarios que escriben comentarios. Como no verificamos los comentarios en nuestro sitio antes de la activación, necesitamos esta información para poder actuar contra el autor en caso de infracciones como insultos o propaganda. Comentarios Como usuario de este sitio web, puede escribir un comentario después de registrarse. Recibirá un correo electrónico de confirmación para verificar que es el propietario de la dirección de correo electrónico especificada. Puede darse de baja de esta función en cualquier momento a través de un enlace en los correos de información. Cifrado SSL Este sitio utiliza el cifrado SSL por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenido confidencial, como las solicitudes que nos envía como el operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada cambiando la línea de dirección del navegador de "http: //" a "https: //" y el símbolo de bloqueo en la línea de su navegador. Si el cifrado SSL está habilitado, los datos que nos envía no pueden ser leídos por terceros. Derecho a información, cancelación, bloqueo En cualquier momento, usted tiene derecho a recibir información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen, destinatario y el propósito del procesamiento de datos. Tiene el derecho a corregir, bloquear o eliminar esta información. Para obtener más información sobre sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección que figura en la pestaña Impressum/Aviso Legal.

#### ARTÍCULO 26 REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

A. Observar Parámetros de comportamiento, los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Portal.

B. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.

C. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.

D. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.

E. No usar ésta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

F. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Portal.

G. Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.

H. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

I. Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en el Portal.

Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

#### **FOROS, BLOGS, CHATS, COMENTARIOS Y OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN**

El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

#### PARÁMETROS DE COMPORTAMIENTO

Al hacer parte de los espacios de participación en el Portal y/o cualquiera de los blogs que pertenecen a GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A se compromete a respetar y ayudar a cumplir las normas de uso de la comunidad:

- A. Recordar que esto no es un espacio para su diario personal.
  
- B. No escribir textos ni subir imágenes que atenten contra la integridad humana; la crítica es muy importante pero enfóquela para que sea constructiva.
  
- C. Si ve algo anormal en los comentarios, blogs, reportajes, foros, etc... denúncielo a [servicioalcliente@gnm.com.co](mailto:servicioalcliente@gnm.com.co)
  
- D. Cuando usted deje comentarios en el portal, es de buena etiqueta identificarse correctamente con un nombre real y un correo electrónico.
  
- E. Escribir en un formato claro y sencillo. Escribir en mayúsculas en la comunidad online es considerado como gritar. Usar formas no convencionales de escribir no genera confianza.
  
- F. Absténgase de sugerir tratamientos, prescripciones médicas o sugerencia sobre ingestión de medicamentos tanto caseros como farmacológicos y en caso de hacer alguna recomendación médica o de tratamiento, recuerde advertir que la información presentada no esta exenta de errores y SIEMPRE se debe contar con la supervisión de un especialista.
  
- G. No utilice fotos que no son suyas sin conseguir el permiso del autor.

H. Si está publicado en Internet no quiere decir que es verdad. Si no está seguro de la validez de la información, exprese su duda en el momento de publicar algo.

#### CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES ARTÍCULO 27.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. designa responsable de las BASES DE DATOS DE GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. para cumplir con la función de protección de datos personales al área tecnología de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A.

Por su parte la DIRECCION JURIDICA dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de uso de sus datos personales a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

El responsable de la adopción e implementación las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012 es la sociedad GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A. en cabeza de su representante legal Jorge Alberto Rangel

Dirección: Calle 25D Bis # 102 a -63 de Bogotá D.C Teléfono: 57 601 7425050

E-mail: [servicioalcliente@gnm.com.co](mailto:servicioalcliente@gnm.com.co)

#### ARTÍCULO 28. VIGENCIA.

La presente política de privacidad y manejo de datos rige a partir del 27 de diciembre de 2021.