

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO

1. USO DEL SITIO WEB WWW.TIENDAQHUBO.COM

El acceso y uso del sitio Web de compras www.tiendaqhubo.com está sujeto a los siguientes términos y condiciones y todas las leyes aplicables. Por favor lea esta página cuidadosamente.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A puede modificar el presente documento en cualquier momento; usted debe visitar esta página periódicamente, debido a que los mismos son obligatorios para usted.

El Portal Web www.tiendaqhubo.com es administrado por:

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A

NIT 900147111 – 6

Dirección: Calle 25 D BIS # 102ª-63

Bogotá, Colombia.

Teléfono: 7425050

Al navegar y tener acceso a este sitio Web, usted acepta, sin límites o calificación, los Términos y Condiciones.

Usted debe asumir que todo material en este sitio Web está protegido por las leyes de propiedad intelectual, a no ser que se indique lo contrario. Por lo tanto, no se podrá utilizar a menos que sea especificado bajo estos Términos y Condiciones o como sea indicado en esta página.

Las características y especificaciones de los productos descritos o representados en este sitio Web están sujetas a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Medidas y pesos no métricos son aproximados. Todas las pantallas de monitores cuando sea el caso son medidas diagonalmente; todas las imágenes que usted ve en el monitor de su computador y que se encuentran contenidas en la base de datos de nuestra página, son fotos simuladas a menos que sea indicado.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A no asume responsabilidad, y/o no será sujeto a reclamos por daños de cualquier tipo como por ejemplo un virus que pueda infectar su computador u otra propiedad debido al acceso, uso de, o visita a este sitio Web, la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos o sonidos del sitio Web a su CPU, módem o disco duro.

Las fotos, videos o imágenes utilizadas en el catálogo de productos son sólo de referencia. El uso de este material por usted, o cualquier persona autorizada por usted es prohibido, a no ser que sea permitido específicamente por los Términos y Condiciones o si el permiso es específicamente ofrecido en otro lugar del sitio Web. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede constituir violación de las leyes de registro, leyes de marcas registradas, las leyes de privacidad y publicidad al igual que estatutos civiles y criminales.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A no es responsable por el contenido de ninguna otra página con conexión a nuestro sitio Web. El conectarse a cualquier otra red de información es completamente a su propio riesgo. Aunque **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A** pueda brindarle el acceso por medio del sitio Web a otras “páginas”, la inclusión de estas conexiones es únicamente para su

conveniencia y no debe ser interpretada como una aprobación del dueño o el que auspicia la sede o su contenido. **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A** renuncia a toda garantía, expresada o implicada, a su certeza, validez, constitucionalidad de cualquier material o información contenida en tales “páginas”.

Estos Términos y Condiciones serán manejados e interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin referencia a sus conflictos con otros mandos legales.

Precios y ofertas aplican únicamente para compras a través de nuestra página www.tiendaqhubo.com e incluyen impuestos. Los gastos de envío serán determinados en el momento de la compra, estos precios pueden variar. Las especificaciones, disponibilidad, precios y términos de nuestros productos, promociones y/o oferta están sujetos a cambio sin previo aviso. **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A** no es responsable por errores fotográficos, tipográficos o del sistema.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A puede revisar ocasionalmente los Términos y Condiciones y actualizarlos. usted debe periódicamente visitar esta página, dado que usted está comprometido por estos Términos y Condiciones, deberá visualizarlo utilizando el vínculo marcado como Términos y Condiciones, incluido al final de las páginas electrónicas del sitio Web de compras www.tiendaqhubo.com.

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS USUARIOS

Para adquirir las ofertas publicadas de bienes y servicios publicados en el portal, los usuarios compradores deberán facilitar determinados datos de carácter personal. La inscripción del usuario es gratuita. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Portal Web NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Portal Web se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su Seudónimo y clave de seguridad personal elegida (“Clave de Seguridad”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar al administrador del Portal Web, en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

El Portal Web se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El administrador del Portal Web con solicitud u orden de cualquier autoridad judicial o gubernamental legal podrá brindarle información total o parcial de la información personal de sus Usuarios, sin que los Usuarios puedan exigir alguna compensación o indemnización.

3. RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

La comercialización de los productos se realiza en Bogotá y sus alrededores. El tiempo de entrega del producto es de máximo Ocho (8) días hábiles.

El Portal Web no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario o al anunciante causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. El Portal Web tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su portal o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Portal Web no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de sus servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena. En tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. El Portal Web no será responsable por ningún error u omisión contenido en él.

El usuario comprador autoriza desde ya a el administrador a enviarle por correo electrónico información sobre los anuncios publicitarios que se encuentran publicados o que serán publicados en www.tiendaqhubo.com y www.qhubobogota.com

El Portal Web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los términos y condiciones. Los usuarios y/o compradores pueden consultar los presentes términos y condiciones en cualquier momento.

4. POLÍTICAS GENERALES DE ENVÍO

Envío y entrega

El tiempo de despacho comienza a partir del día siguiente el momento en que sea confirmado el pago.

Los envíos y entregas serán realizados a través de nuestra fuerza logística de despacho y transportadoras aliadas.

El tiempo de entrega será máximo 8 días hábiles en Bogotá y sus alrededores. Aplican restricciones de envío a localidades apartadas.

La entrega se efectuará en la dirección de destino y la misma deberá ser certificada y firmada por el comprador, quien deberá ser mayor de 18 años y presentar su identificación.

Se contactará al cliente para confirmar la dirección y hora de entrega. GRUPO NACIONAL DE MEDIOS no se hace responsable por direcciones de despacho a destinos y/o direcciones no incluidas en la cobertura.

Si no hay una persona que reciba la mercancía, se intentará nuevamente dentro de las 24 o 48 horas hábiles siguientes. Posterior al primer intento de entrega, realizaremos 1 intento más.

Si no hay posibilidad de entregar después de 2 intentos, el envío regresará a la oficina principal de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS y el costo del siguiente envío correrá por cuenta del comprador.

Si la entrega es en edificios, conjuntos, torres, unidades, parcelaciones, etc. con acceso restringido. La entrega del producto se hará en la portería u oficina de recepción respectiva.

Antes de recibir su pedido, asegúrese de revisar que el producto no se encuentre abierto o con señales de violación de los sellos de seguridad, de igual manera verifique el estado del embalaje, empaque o cajas.

5. QUEJAS Y RECLAMOS

Si el usuario quiere presentar una petición, queja o reclamo por algún producto o servicio, puede comunicarse con la línea de atención al cliente 7425050 – 3004119363. **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A.** Tendrá 15 días hábiles para dar una respuesta al cliente, ya sea positiva o negativa.

Horario de atención:

– Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

6. NORMAS Y POLÍTICAS DE GARANTÍA

La Política de Garantías de **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS** se encuentra enmarcada por lo establecido en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Decreto 735 de 2013; Sus Decretos y Resoluciones que le sean aplicables.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., presenta ofertas sobre productos o servicios de otras empresas (proveedores), para que puedan ser adquiridos por visitantes de la página web (en adelante 'usuarios compradores') o a través de nuestra fuerza de venta directa. Los deudores de los productos o servicios indicados en las ofertas son exclusivamente los respectivos proveedores indicados, los cuales realizan esas prestaciones de acuerdo con las respectivas condiciones del acuerdo comercial.

GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A., no presta los servicios ni fabrica los productos ofrecidos en la misma, por ello, el cumplimiento de las garantías legales y adicionales se debe reclamar ante los proveedores. Cada producto cuenta con una garantía, la cual se rige de acuerdo con la política de cada uno de los proveedores fabricantes.

Las garantías de los proveedores deben ser tramitadas según las políticas de garantía de cada marca. Cada fabricante cuenta con sus propios Centro de Servicio autorizados y tiempos estimados de respuesta. El cliente puede optar por dirigirse directamente al fabricante por los medios indicados en los documentos de la garantía o acercarse a las instalaciones de GRUPO NACIONAL DE MEDIOS ubicadas en la calle 25DBIS No. 102ª-63 en Bogotá.

Para poder aplicar a la garantía, el producto no puede presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del consumidor. Solamente serán cubiertos por garantía, los productos reclamados por el consumidor que al ser diagnosticados por PROVEEDOR determinen que la falla obedece netamente a problemas de calidad y/o de fabricación.

Para esto es indispensable se tengan en cuenta y sean cumplidos a cabalidad, los casos específicos que no son aplicables a garantías, las advertencias y recomendaciones para el óptimo uso con recomendaciones para el cuidado de los productos.

Para el caso de bienes con envío a domicilio, en caso de que el usuario comprador tenga registrada en la página web una dirección de correspondencia, y la cual sea compartida en edificios, conjuntos residenciales, oficinas, entre otros, el producto será entregado en la portería respectiva.

Derecho de retracto

El usuario comprador, a distancia o mediante compra en la tienda VL, tiene cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto, o de la celebración del contrato para ejercer el derecho de retracto, reportar daños o insatisfacción del producto adquirido. El usuario comprador deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió junto con la factura de compra; éste se reemplazará por un optativo de igual valor, si supera el valor inicial de la compra, el cliente deberá asumir el excedente.

El proveedor, ofrece los productos y servicios mediante el siguiente proceso.

Durante el o los días que la campaña se encuentre publicada en la Página Web o divulgada en otro medio, los usuarios compradores podrán efectuar pedidos en línea garantizando el pago de estas ofertas a través de una tarjeta débito o crédito. Las compras en efectivo se realizarán a través de la fuerza de venta directa. Para el efecto (tarjetas débito o de crédito), el usuario deberá informar o digitar el número de la tarjeta, la fecha de caducidad, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de la misma, y demás datos requeridos en el momento que realiza el pedido de la oferta en cuestión. En caso de no haber sido reconocido el pago, el trámite se debe realizar únicamente ante **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A** y en ninguna circunstancia ante la entidad o franquicia bancaria. **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A**, no guarda ningún tipo de información financiera de los usuarios compradores. Nuestro aliado (Wompi u otro) se encargará de procesar, de forma segura, la información de tu compra.

Las campañas incluirán precios con IVA, las características, detalles y condiciones específicas de los productos o servicios objeto del descuento, como la forma del descuento, pudiendo establecerse precios diferenciadores entre público en general.

Las descripciones y fotografías de los productos y servicios objeto de los descuentos se realizan con base en un trabajo periodístico y de fotografía real. Sin embargo, algunas imágenes publicadas son imágenes de referencia, pueden tener fines publicitarios y por lo tanto, no coincidir exactamente con los que serán entregados.

La Página Web se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos personales del usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Los menores de edad deben abstenerse de ofrecer información falsa para comprar artículos a través de la Página Web. Para evitar lo anterior, **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A**, se reserva el derecho de realizar las validaciones correspondientes para verificar la edad de los usuarios.

El Usuario se compromete a notificar al sitio web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de sus datos personales.

El registro de información de usuarios y usuarios compradores, que es indispensable para la buena prestación de los servicios que ofrece el portal, podrá ser empleada con fines de análisis de información, inteligencia de mercados, publicidad y mercadeo, envío de información, y mejoramiento de las condiciones del servicio. El Usuario y el Usuario Comprador autorizan expresamente a **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS**, para administrar la información que se ingrese en el portal, la cual podrá ser compartida con los Proveedores Comerciales, con fines únicos relacionados con el objeto del negocio.

Los proveedores y los usuarios reconocen que durante la vigencia de la campaña pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de la Página Web que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativas durante un determinado

período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En todo caso, la responsabilidad de **GRUPO NACIONAL DE MEDIOS S.A**, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes de la Página Web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por la oferta o venta realizada.

7. DISPOSICIONES GENERALES

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de www.tiendaqhubo.com.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, autorización para la utilización de datos personales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de tiendaqhubo.com.

Estos Términos y Condiciones están administrados por las leyes de la República de Colombia, sin ninguna aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será única y exclusivamente la de los tribunales y jueces colombianos. Si alguna previsión es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

Este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia.